

Paquetería y envíos

Nuestros servicios de paquetería son externos y sus logísticas SON COMPLETAMENTE AJENAS A NOSOTROS.

Procuramos estar informados de todos sus servicios y costos para ofrecerlos correctamente, estos servicios quedan sujetos a cualquier tipo de actualización sin aviso previo.

Cabe aclarar que se convierte en responsabilidad de la paquetería la entrega de nuestros productos, por lo cual, si presentas alguna duda durante este lapso de entrega el contacto deberá de ser directo con la paquetería correspondiente. De igual modo nosotros te asesoraremos para que puedas saber qué sucede con tu paquete.

Cualquier inconveniente en el transcurso del envío por parte de paquetería, tendrá que resolverse de acuerdo a sus tiempos de respuestas y logísticas de atención que pueden revisarse en el sitio oficial de cada paquetería..

Pedidos recibidos y pagados el sábado y / o domingo, se procesarán el día lunes y martes después de las 10 am.

El tiempo de envío comienza al recibir tu guía de Fedex , Estafeta o DHL. Sujeto a restricciones de territorios extendidos.

Los cambios de domicilio se pueden realizar siempre y cuando el paquete no haya salido de tienda.

Si el paquete ya está en ruta y quieres cambiar el destino final de entrega, se deberá solicitar una devolución a la Ciudad de origen. Una vez que el paquete regrese a nuestras instalaciones, agradecemos pagues una nueva guía y nos indiques el nuevo domicilio al que deseas que llegue tu pedido.

En caso de que solicites un cambio de par y este disponible en stock, agradecemos consideres que el cambio se hace vía paquetería, el gasto de guías corre por su parte.

Políticas de Garantías y devoluciones de productos.

Para hacer válida cualquier garantía sobre un producto adquirido en cualquier forma (Venta a público, evento, sitio web, tiendas digitales y físicas distribuidoras) debes escribirnos dentro de un plazo máximo de 15 días naturales después de recibido el producto.

Sólo se realizarán CAMBIOS de producto, sin embargo NO DEVOLUCIONES.

NO se devolverá efectivo bajo ningún concepto.

Al realizar una compra se afirma estar de acuerdo con nuestras políticas de garantía.

PARA HACER VALIDA LA GARANTIA

1.-Será indispensable contar con el comprobante de compra o número de orden.

(de ser necesario se solicitará evidencia fotográfica)

2.-El producto a cambiar debe presentarse nuevo, sin uso, en perfectas condiciones, con sus etiquetas, embalaje original, con todos los componentes y accesorios.

3.-Es necesario que el cliente tenga claros y puntualizados los defectos del producto.

4.-Ponerse en contacto dentro del periodo válido establecido.

LA GARANTÍA NO SERÁ VÁLIDA SI:

- 1.- El uso del producto fue distinto a la actividad para la cual ha sido diseñada por el fabricante.
- 2.- Sensaciones, en caso de ser adquirido de manera física. (No calza bien).
- 3.-Cortes (calzado expuesto a elementos filosos).
- 4.- El par está usado, pisado o lavado.
- 5.-Si el producto posea algún tipo de deterioro y no es apto para venta.
- 6.-Cualquier alteración de los productos o intervención de un tercero en la reparación invalidará la garantía.
- 7.-Comprobar errores en solicitud de talla por parte del cliente.
- 8.- En piezas personalizadas, a menos que estén defectuosas o incorrectas. Le pedimos sea lo mas especifico posible y verificar su pedido.

LA GARANTÍA SERÁ VÁLIDA SI:

- 1.- El producto presenta defectos de fabrica. (plantas partidas, plantas despegadas, costuras: zapatos descosidos en su contorno, suela despegada)
- 2.-Defectos de materiales.
- 3.-Error en modelo solicitado.
- 4.-Desprendimiento de algún componente o accesorio del artículo (que no sea por golpes o maltrato del usuario).
- 5.- Error de talla por parte de la tienda.

Procedimiento para cambio o devolución

El producto deberá llegar a nuestro almacén en las mismas condiciones mostradas en las fotografías enviadas.

La reparación o reposición del modelo podrá variar de 15 a 30 días. Se proporcionarán las instrucciones vía correo electrónico para hacer llegar el producto al estudio o a tienda (dependerá de cada caso).

Los costos de envío dentro de la república serán a cargo de la empresa, en caso de radicar en Jalisco sera con cita directamente.

De no existir reposición para el producto a cambiar, el cliente deberá elegir un producto por el mismo valor; si existiese una diferencia de precio a favor de la empresa, esta deberá ser pagada por el cliente.

En caso que exista una diferencia de precio a favor del cliente, este deberá agregar otro producto hasta completar el total de la compra inicial, o solicitar un cupón para próximas compras.

Si al adicionar otro producto llegase a exceder el valor del producto a cambiar, el cliente deberá pagar la diferencia.

Cualquier mercancía mostrada en el Sitio está disponible hasta agotar existencias. La recepción de una confirmación de pedido no constituye la aceptación por parte de Amara di Passi de un pedido. Si su tarjeta de crédito ya ha sido cargada por una compra y su pedido se cancela, Amara di Passi le emitirá un reembolso a su cuenta de tarjeta de crédito.

En caso de que el cliente sea un mayorista, el mayorista está obligado a examinar las mercancías inmediatamente después de recibir la entrega y, si hay algún defecto, deberá notificar a Amara di Passi sobre dichos defectos dentro de los 14 días hábiles a partir de la fecha de recepción de la bienes. Si el cliente no notifica a Amara di Passi a su debido tiempo, las mercancías se consideran aprobadas, a menos que el defecto sea un defecto latente, es decir, un defecto que no se puede descubrir por inspección. Si un defecto aparece más tarde, la notificación de los defectos debe hacerse sin demora al descubrir el defecto; De lo contrario, las mercancías se consideran aprobadas también con respecto a tales defectos.

Amara di Passi